



Politik for god rådsbetjening

Akkrediteringsrådet træffer afgørelse i mange og til tider meget forskelligartede sager, og på baggrund af et ofte omfattende baggrundsmateriale. Afgørelserne er af stor betydning for uddannelsesinstitutioner, såvel som studerende og øvrige interessenter. Det stiller store krav til betjeningen af rådet. Med en politik for god rådsbetjening er det Rådssekretariatets ønske at beskrive, hvad vi ser som vores vigtigste opgaver, hvilke ambitioner vi har for opgaverne, og hvordan vi løbende vil vurdere, om vores arbejde giver de resultater, vi ønsker.

Danmarks Akkrediteringsinstitution stiller sekretariatsbetjening til rådighed for Akkrediteringsrådet. Vi forbereder rådets møder og følger op på rådets afgørelser om akkreditering. Herudover står vi for dialogen med Danmarks Akkrediteringsinstitution og har den daglige kontakt til rådets interessenter. Desuden planlægger vi rådets seminarer og konferencer og står for udarbejdelse af rådets kommunikation med omverdenen såsom udarbejdelse af nyhedsbreve, beretninger og høringsvar.

Ved siden af det direkte rådsarbejde indgår vi bredt i Danmarks Akkrediteringsinstitutionens arbejde, herunder særligt akkreditering, analyse og kommunikation.

I Rådssekretariatet bringer vi i dagligdagen Danmarks Akkrediteringsinstitutionens værdier i spil i vores arbejde: *Nyttig, nysgerrig, skarp, dialogorienteret.*

- *Nytte:* Som målet med vores arbejde for og med institutioner, ministerier og interessenter.
- *Nysgerrig:* Som tilgangen til den uddannelsespolitiske kontekst.
- *Skarp:* I den løbende betjening af rådet. I samarbejdet med resten af Akkrediteringsinstitutionen. I dialogen med institutioner, ministerier og interessenter.
- *Dialogorienteret:* Som samarbejdsformen overfor resten af Akkrediteringsinstitutionen, institutioner, ministerier og interessenter.

Vores arbejde har løsningen i fokus, og vi er fælles om opgaverne. Fordi vi gerne vil gøre nytte for andre, og fordi vi har en ambition om altid at være skarpe, er vi åbne om egne fejl, og vi arbejder konstruktivt med at forbedre de opgaver, vi har helt eller delvist ansvar for.

21. februar 2014

**Danmarks
Akkrediteringsinstitution**

Bredgade 38
1260 København K
Telefon 3392 6900
Telefax 3392 6901
E-post akkr@akkr.dk
Netsted www.akkr.dk
CVR-nr. 3060 3907

Sagsbehandler
Rune Heiberg Hansen
Telefon 723 18807
E-post rhh@akkr.dk

Ref.-nr. 14/001813-02



Klart beslutningsgrundlag – tydelige afgørelser

Det centrale formål med rådsbetjeningen er at gøre rådet i stand til at træffe solide afgørelser. Det gør vi ved at medvirke til, at rådets beslutningsgrundlag er gennemskueligt og præsenteret klart og tilgængeligt. Endvidere sikrer vi en korrekt, rettidig og forståelig formidling af rådets afgørelser. Endelig bidrager vi til udviklingen af rådets møde- og arbejdsform.

Det er vores ambition, at rådet nemt, tydeligt og rettidigt har online-adgang til relevant mødemateriale, samt at materialet klart og præcist angiver indstilling og grundlag herfor. I akkrediteringssager er vi mellemlid mellem Danmarks Akkrediteringsinstitutionens faglige områder og rådet. For at kunne løfte ambitionen om online-adgang drøfter vi løbende tilgængelighed og tydelighed med både råd og de faglige områder – ikke mindst ifm. udrulning af nye uddannelse- og institutionsakkrediteringer.

Vi evaluerer løbende tilgængelighed og tydelighed gennem dialog med rådet såvel som årlige tilfredshedsundersøgelser. Og vi vurderer efter hvert rådsmøde rettidigheden i Akkrediteringsinstitutionens leverancer til rådet.

Akkrediteringsloven og god forvaltningsskik opstiller klare mål for vores efterbehandling af rådets afgørelser. Afgørelser skal formidles rettidigt. Samtidig skal de være skarpt formulerede, så afgørelserne står klart for både institutioner og interessenter. Med det udgangspunkt, at vi altid overholder lovfastsatte frister og øvrige legalitetskrav, er det vores ambition, at vores primære modtagere af afgørelser – ministerier og institutioner – altid modtager fejlfrie indstillings- og afgørelsesbreve. Endvidere er det vores ambition, at afgørelser er formuleret fyldestgørende, tydelige og letforståelige.

Vi evaluerer korrektheden af vores arbejde med rådsafgørelser halvårligt, ligesom vi løbende drøfter afgørelsernes tydelighed med udvalgte institutioner og interessenter.

Skarp kommunikation

Efter hvert rådsmøde udarbejder rådssekretariatet et nyhedsbrev, hvor både rådets afgørelser og rådets eventuelle bemærkninger til spørgsmål relateret til akkreditering og uddannelseskvalitet formidles til en bred kreds af interessenter. Samtidig varetager vi rådets kommunikation via hjemmesiden www.akkrediteringsraadet.dk.

Det er vores ambition at understøtte rådet som en tydelig stemme i den faglige debat om uddannelseskvalitet. Derfor er vi nysgerrige overfor den uddannelsespolitiske kontekst, og vi arbejder på altid at formulere rådets udmeldinger skarpt. Det er vores mål, at rådets nyhedsbreve samles op og bruges af eksterne medier.

Vi evaluerer løbende på, om rådets kvalitetsfaglige kommunikation resonerer eksternt gennem pressemonitorering og løbende dialog med interessenter. Endvidere evaluerer vi halvårligt på interessenters brug af rådets hjemmeside.

Nyttig løbende bistand

Vi betjener løbende rådsmedlemmer i opgaver lige fra problemer med adgang til mødemateriale til at udarbejde oplæg for rådsmedlemmer, der eksternt skal repræ-



sentere rådet. Samtidig sekretariatsbetjener vi de underudvalg, rådet vælger at nedsætte. Endelig forbereder vi rådets generelle drøftelser.

Det er vores ambition, at rådsmedlemmerne oplever en positiv vilje og evne til at løse udfordringer hurtigt og effektivt. Jo tættere på et rådsmøde og jo vigtigere for, at rådet kan træffe afgørelser, jo hurtigere vil vi søge at løse problemer. Det er vores ambition, at rådsmedlemmer gennem vores bistand eksternt fremstår velforberedte. Og det er vores ambition, at rådets interne arbejde og drøftelser, fx i forbindelse med metaakkreditering, bygger på skarp betjening.

Vi evaluerer på vores løbende service gennem fortsat dialog med rådsmedlemmerne, ligesom vi årligt gennemfører en tilfredshedsundersøgelse.

Nysgerrig på uddannelse

Akkreditering handler om gode og relevante uddannelser. Det er grundlæggende derfor vi går på arbejde. Og det er derfor vores arbejde gør nytte. For at kunne bidrage til rådets arbejde og for at kunne indgå i Akkrediteringsinstitutionens generelle virke er vi nysgerrige på, hvordan det uddannelsespolitiske landskab udvikler sig – både herhjemme og i udlandet.

Det er vores ambition, at vi løbende er på forkant med den uddannelsespolitiske udvikling og forandringer i uddannelsessektoren. Det er vores ambition, at vi bruger den viden, vi opbygger, til at støtte rådet i at være på forkant i sit virke, og at rådet altid har adgang til den relevante kontekst. Og det er vores ambition, at det står skarpt både internt og eksternt, at vi besidder viden og kompetencer bredt indenfor uddannelse, analyse og formidling.

Vi evaluerer på vores nysgerrighed på, om vores viden og kompetencer efterspørges fx i forbindelse med eksternt rettede videnprojekter.

/Rådssekretariatet

Godkendt af Akkrediteringsrådet 20. februar 2014.