



Aalborg Universitet  
Rektor Per Michael Johansen  
Pernille Lykkegaard Jensen

Sendt pr. e-mail:  
aau@aau.dk, rektor@aau.dk, plj@adm.aau.dk

## Positiv akkreditering af eksisterende masteruddannelse i udsatte børn og unge

Akkrediteringsrådet har 26. juni 2015 akkrediteret masteruddannelsen i udsatte børn og unge **positivt**, jf. akkrediteringslovens § 14, stk.1.<sup>1</sup> Rådet har truffet afgørelsen på baggrund af vedlagte akkrediteringsrapport fra Danmarks Akkrediteringsinstitution.

Det er rådets faglige helhedsvurdering, at uddannelsen opfylder kriterierne for relevans og kvalitet på tilfredsstillende vis.

Rådet har vurderet uddannelsen ud fra de kriterier for relevans og kvalitet, som fremgår af akkrediteringsbekendtgørelsen<sup>2</sup> og ”Vejledning til uddannelsesakkreditering (eksisterende uddannelser og udbud)”, 30. september 2013.

Akkrediteringen er gældende til og med 26. juni 2021 jf. akkrediteringslovens § 15, medmindre uddannelsesinstitutionen i mellemtiden har opnået en positiv eller betinget positiv institutionsakkreditering. Uddannelsen udbydes i København.

I er velkomne til at kontakte direktør Anette Dørge på e-mail: akkr@akkr.dk, hvis I har spørgsmål eller behov for mere information.

Med venlig hilsen

Per B. Christensen  
Formand  
Akkrediteringsrådet

Anette Dørge  
Direktør  
Danmarks Akkrediteringsinstitution

Bilag:  
Kopi af akkrediteringsrapport

Dette brev er også sendt til:  
Styrelsen for Videregående Uddannelser, Uddannelses- og Forskningsministeriet

<sup>1</sup> Lov nr. 601 af 12. juni 2013 om Akkrediteringsinstitutionen for videregående uddannelser (akkrediteringsloven).

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 745 af 24. juni 2013 om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser (akkrediteringsbekendtgørelsen).

Akkrediteringsrådet

30. juni 2015

Bredgade 38  
1260 København K  
Tel. 3392 6900  
Fax 3392 6901  
Mail akkr@akkr.dk  
Web www.akkr.dk

CVR-nr. 3060 3907

Sagsbehandler  
Malene Hyldekrog  
Tel. 72 31 88 08  
Mail mahy@akkr.dk

Ref.-nr. 14/013618-44



Danmarks  
Akkrediteringsinstitution

**Akkrediterings-  
rapport**

2015

AKKREDITERING AF EKSISTERENDE UDDANNELSE

# **MASTERUDDANNELSE I UDSATTE BØRN OG UNGE**

AALBORG UNIVERSITET, KØBENHAVN



Masteruddannelsen i udsatte børn og unge

Aalborg Universitet København

Sagsnummer: 14/005018

Juni 2015

Publikationen er offentliggjort elektronisk på [www.akkr.dk](http://www.akkr.dk)

# Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse .....	3
Indstilling .....	4
Begrundelse for indstilling .....	4
Akkrediteringspanelet .....	5
I Uddannelsesguiden er uddannelsen beskrevet på følgende måde .....	6
Grundoplysninger.....	7
Uddannelsesetal .....	7
Uddannelsens mål for læringsudbytte.....	8
Uddannelsens struktur.....	9
Studieaktiviteter .....	10
Kriterium I: Behov og relevans.....	11
Kriterium III: Mål for læringsudbytte.....	17
Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse .....	21
Kriterium V: Intern kvalitetssikring og -udvikling .....	24
Om akkrediteringen .....	27
Sagsbehandling.....	28
Dokumentation – samlet oversigt .....	28

## Indstilling

---

Danmarks Akkrediteringsinstitution (AI) indstiller masteruddannelsen i udsatte børn og unge på Aalborg Universitet København i København til:

### Positiv uddannelsesakkreditering

## Begrundelse for indstilling

---

Masteruddannelsen i udsatte børn og unge er oprettet på initiativ af Socialstyrelsen med henblik på at styrke det faglige grundlag for kommunernes myndighedssagsbehandling. Siden uddannelsens start i 2011 har den været genstand for løbende evalueringer, der har omfattet nøgletal samt de studerende, deres ledere og en del andre relevante interessenter. Disse evalueringer har været grundlaget for en løbende udvikling af uddannelsen. Underviserne på uddannelsen kommer primært fra Institut for Sociologi og Socialt Arbejde. Det er vurderingen, at det bagvedliggende forskningsmiljø er på et tilstrækkeligt højt niveau, og at de studerende på uddannelsesseminarerne har tæt kontakt til underviserne.

Uddannelsens mål for læringsudbytte er på niveau med den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelses typebestemmelser for masteruddannelser og understøttes af uddannelsens struktur og fagområdernes læringsmål. Der benyttes en række forskellige undervisningsmetoder, som omfatter både forelæsninger og gruppearbejde. Undervisergruppen har arbejdet med en tilpasning af den anvendte pædagogik, så den tilgodeser, at uddannelsen indeholder teoretiske elementer og samtidig har fokus på praksisanvendelsen af det, der undervises i.

## Akkrediteringspanelet

---

Denne rapport er udarbejdet af AI i samarbejde med et akkrediteringspanel, som er nedsat til lejligheden. Panelet er sammensat, så medlemmerne har indgående viden om uddannelsens fagområder, uddannelsestilrettelæggelse og -gennemførelse og forholdene på arbejdsmarkedet. Panelet består af:

- Kerstin Johansson, fil.dr., lektor i socialt arbejde ved Linköpings universitet (LiU), studierektor for forskeruddannelserne i socialt arbejde og velfærdsret på Institutionen för samhälls- og välfärdsstudier. Kerstin Johansson har sin baggrund i de sociale myndigheder og ungdomsinstitutioner i Sverige, men har siden 2001 været tilknyttet LiU, blandt andet bacheloruddannelsen i samfunds- og kulturanalyse og socialrådgiveruddannelsen. Derudover har hun tidligere været tilknyttet socialrådgiveruddannelsen på Växjö universitet og været forskningsassistent ved Linnéuniversitetet på Institutionen för socialt arbete. Hun har forsket i unge inden for det socialpolitiske område samt kobling af teori og praksis. Hun er forfatter til bogkapitler, rapporter og artikler og er medlem af flere forskningsnetværk. I akkrediteringspanelet er hun kernefaglig ekspert.
- Anne Halvorsen, dr., førsteamanuensis og institutleder på Institutt for sosiologi og sosialt arbeid på Universitetet i Agder. Anne Halvorsen er doktor og ph.d. i sociologi med kundskab og læring i socialt arbejde som tema. Hun har arbejdet med anvendt forskning, evaluering og forskningsledelse i 18 år i Agderforskning, heraf tre år som administrerende direktør. Hun har arbejdet otte år med forskning og undervisning inden for sociologi, velfærd og socialt arbejde, de seneste år også som institutleder. I akkrediteringspanelet er hun kernefaglig ekspert.
- Tobias Børner Stax, ph.d. i sociologi, direktør i Børne- og Ungdomsforvaltningen i Københavns Kommune. Tobias Børner Stax er tidligere direktør i Børne- og Ungeforvaltningen i Køge Kommune, kontorchef i Socialforvaltningen i Københavns Kommune med ansvar for udsatte børn og unge, konsulent i Rambøll Managements afdeling for velfærdsundersøgelser samt forsker på SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd. Han er bestyrelsesmedlem i SSP København. Han har ud over sin ph.d.-afhandling udgivet bogen *Én Gang Socialt Marginaliseret, altid -?*. I akkrediteringspanelet er han aftagerrepræsentant.
- Malene Eilers, cand.pæd.soc., pædagog. Malene Eilers har arbejdet som pædagog og har fra 2011 til 2013 taget en kandidatuddannelse i pædagogisk filosofi på Aarhus Universitet med speciale i forandringer på det sociale område. I akkrediteringspanelet er hun studenterrepræsentant.

Akkrediteringspanelet har været i høring hos institutionen, som har haft mulighed for at gøre indsigelse, hvis der var tvivl om et panelmedlems habilitet. Alle panelmedlemmerne har underskrevet en habilitetserklæring og en erklæring om tavshedspligt.

## I Uddannelsesguiden er uddannelsen beskrevet på følgende måde

---

*Masteruddannelsen er rettet mod faglig ledelse, udvikling, styring og uddannelse inden for området for udsatte børn og unge. Du får både teoretisk og metodisk viden om børn og unges vilkår og om den socialfaglige indsats over for denne gruppe i det danske samfund.*

*I uddannelsen er der fokus på det kommunale ansvar for børne- og ungeområdet, viden om udsatte børn og unge og konsekvenser for den kommunale indsats samt styring, faglig ledelse og udvikling af praksis.*

(kilde: [www.ug.dk](http://www.ug.dk))

Denne beskrivelse er kun gengivet i rapporten til almen introduktion. Teksten indgår ikke i vurderingsgrundlaget.

## Grundoplysninger

---

### Udbudssted

Uddannelsen bliver udbudt på Campus Sydhavnen, A.C. Meyers Vænge 15, 2450 København SV. Uddannelsen udbydes også i Aalborg, men akkrediteringen omfatter kun uddannelsen i København.

### Sprog

Undervisningen foregår på dansk.

### Hovedområde

Uddannelsen hører under det samfundsvidenskabelige hovedområde.

## Uddannelsesstatistik

---

<b>Masteruddannelsen i udsatte børn og unge</b>	2012	2013	2014
Antal årselever optaget på uddannelsen de seneste tre år	4,25	4,25	12,25
Antal betalende studerende de seneste tre år	9	9	25
Antal dimittender de seneste tre år	0	0	7

VIP-årsværk i efteråret 2012 – foråret 2013:0,73

VIP-årsværk i efteråret 2013 – foråret 2014:0,65

(Supplerende oplysninger af 24. oktober 2014)

---



## Uddannelsens mål for læringsudbytte

	Personer, der opnår graden Master i udsatte børn og unge, skal:
Viden	<p>Have dybtgående kendskab til teorier og empiriske undersøgelser, modeller, kernebegreber, retsregler og forståelser inden for viden om udsatte børn og unge.</p> <p>Kunne beskrive og diskutere videnskabelige kernebegreber fra uddannelsens fagfelter.</p> <p>Kunne beskrive centrale problemstillinger på tværs af de respektive fagfelter og relatere disse til området for udsatte børn og unge.</p> <p>Kunne relatere og sammenligne forskellige videnskabelige traditioner og teoridannelser med hinanden på tværs af de respektive fagfelter.</p> <p>Have dybdegående indsigt i et eller flere områder eller temaer i relation til den socialfaglige og andre aktørers indsats i forhold til udsatte børn og unge under anvendelse af relevant teori og metode.</p> <p>Have dybdegående indsigt i og overblik over socialt arbejdes teorier og metoder med fokus på familier og børn.</p> <p>Have dybtgående kendskab til karakteristika for god ledelse og ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge, herunder inddragelse af den kommunale økonomi</p> <p>Kunne dokumentere kritisk kendskab til argumenter, tolkninger, beskrivelser og data fra andre kilder end den studerende selv i form af nøjagtige kildehenvisninger.</p>
Færdigheder	<p>Kunne reflektere kritisk over centrale problemstillinger i relation til og på tværs af de respektive fagfelter.</p> <p>Kunne anvende relevante teorier og forskningsmetoder på et højt fagligt niveau.</p> <p>Have færdigheder i at anvende videnskabsteoretiske grundprincipper, teoretiske kernebegreber og metodiske færdigheder i relation til udsatte børn og unge.</p> <p>Kunne analysere karakteristika for god ledelse og ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge.</p> <p>Kunne anvende, diskutere og analysere aktuelle problemstillinger i relation til udsatte børn og unge ved hjælp af videnskabelige teorier, begreber og forståelser fra fagfelterne.</p> <p>Kunne anvende de forskellige begreber, retsregler, undersøgelser og teoridannelser i forhold til konkrete problemstillinger fra egen praksis.</p> <p>Kunne reflektere kritisk over socialt arbejdes teorier og metoder med fokus på familier og børn i egen praksis.</p> <p>Kunne reflektere kritisk over et eller flere områder eller temaer i relation til den socialfaglige og andre aktørers indsats i forhold til udsatte børn og unge under anvendelse af relevant teori og metode, herunder teorier om organisationer og forandringsprocesser og den kommunale økonomi</p>
Kompetencer	<p>Selvstændigt og i (tvær)fagligt samarbejde kunne anvende redskaber til at udvikle et eller flere områder eller temaer i relation til den socialfaglige og andre aktørers indsats i forhold til udsatte børn og unge under anvendelse af relevant teori og metode, herunder teorier om organisationer og forandringsprocesser og den kommunale økonomi</p> <p>Selvstændigt og i (tvær)fagligt samarbejde kunne tilrettelægge og gennemføre undersøgelser, analyser og udviklingsprojekter inden for et praksisrettet problemområde i relation til udsatte børn og unge.</p> <p>Kunne udvikle ledelse og ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge, herunder inddragelse af den kommunale økonomi med henblik på udvikling af området</p> <p>Kunne diskutere og anvende videnskabsteoretiske begreber og forskningsmetoder i konkrete projekter fra egen praksis</p> <p>Have redskaber til at håndtere ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge, herunder inddragelse af den kommunale økonomi.</p>

(Studieordningen, bilag 1)

## Uddannelsens struktur

Første år	ECTS	ECTS
<b>Første semesters temaramme:</b> <i>Det socialfaglige ansvar for børne- og ungeområdet – Særligt fokus på forebyggende og tværprofessionelt arbejde</i>		
Paradigmer i viden om udsatte børn og unge – herunder videnskabsteori (niveau 1)	3	
Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge (niveau 1)	3	
Socialfaglig teori og praksis (niveau 1)	2	
Retsgrundlag (niveau 1)	2	
<i>Projekt: Analyse af en/ flere kommuners samlede børnepolitik og udredning af udviklingsområder</i>	5	15
<b>I alt første semester</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Andet semesters temaramme:</b> <i>Viden om udsatte børn og unge – særligt fokus på den socialfaglige praksis og dens konsekvenser</i>		
Socialfaglig teori og praksis (niveau 2)	1	
Retsgrundlag (niveau 2)	2	
Teori om organisationer og forandringsprocesser (niveau 1)	2	
Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge (niveau 2)	2	
Paradigmer i viden om udsatte børn og unge – herunder videnskabsteori (niveau 2)	2	
Den kommunale økonomi (niveau 1)	1	
<i>Projekt: Karakteristika ved gruppen af udsatte familier og børn og unge i kommunen – særligt fokus på den socialfaglige praksis.</i>	5	15
<b>I alt andet semester:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>I alt: Første år</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

ANDET ÅR		
<b>Tredje semesters temaramme:</b> <i>Styring, faglig ledelse og udvikling af praksis – særligt fokus på organisationsudvikling</i>		
Teori om organisationer og forandringsprocesser (niveau 2 og 3)	2	
Socialfaglig teori og praksis (niveau 3)	2	
Retsgrundlag (niveau 2)	2	
Paradigmer i viden om udsatte børn og unge – herunder videnskabsteori (niveau 3)	1	
Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge (niveau 3)	1	
Magtperspektivet i socialt arbejde	1	
Den kommunale økonomi (niveau 2)	1	
<i>Projekt: Styring, faglig ledelse og udvikling af egen praksis – fokus på organisationsudvikling</i>	5	15
<b>I alt tredje semester:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>Fjerde semester: Masterafhandling</b>		
Projektseminarer i problemformulering, metode, teori og analyse	3	
<i>Masterprojekt (masterafhandling)</i> <i>–Valgfrit emne: udgangspunkt i alle fagfelter men særligt fokus på retsgrundlag</i>	12	15
<b>I alt fjerde semester:</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>I alt andet år</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

(Studieordningen)

## Studieaktiviteter

Studieaktiviteten på uddannelsen er fordelt på denne måde:

Semester/modul	Undervisning		Vejledning	Andre uddannelsesaktiviteter		Kun universiteterne og de videregående kunstneriske uddannelsesinstitutioner - Forskningsdækning		
	Underdervisningslektioner med holdstørrelse ≤40 (opgjort i lektioner á 45 min.)	Underdervisningslektioner med holdstørrelse >40 (opgjort i lektioner á 45 min.)		1.Praktik/projektorienteret forløb (f.eks. praktik-forløb på universiteterne)	Anden uddannelsesaktivitet opgjort i ECTS	VIP (opgjort i lektioner á 45 min.)	D-VIP (opgjort i lektioner á 45 min.)	Andre undervise-se-vejl edere (opgjort i lektioner á 45 min.)
1. semester (30 ECTS)	82		49 <sup>1</sup>		5	56	23	3
2. semester (30 ECTS)	80		51 <sup>2</sup>		5	51	29	
3. semester (30 ECTS)	73		60 <sup>3</sup>		5	63	10	
4. semester (30 ECTS)	28				54 <sup>4</sup>			
7. semester (30 ECTS)								

(Supplerende information af 24. november 2014)

<sup>1</sup> 9 lektioner á 45 minutter i forbindelse med undervisning, 40 lektioner á 45 minutter til projektvejledning (30 timer).

<sup>2</sup> 11 lektioner i forbindelse med undervisning, 40 lektioner til projektvejledning (30 timer).

<sup>3</sup> 20 lektioner i forbindelse med undervisning, 40 lektioner til projektvejledning (30 timer).

<sup>4</sup> 54 lektioner á 45 minutter (40 timer).

## Kriterium I: Behov og relevans

Uddannelsen er relevant i forhold til arbejdsmarkedets behov.

Uddybning:

- dimittenderne finder relevant beskæftigelse eller videre uddannelse,
- institutionen indgår i en løbende dialog med aftagere og andre relevante interessenter med henblik på fortsat at sikre uddannelsens relevans på arbejdsmarkedet.

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen er i løbende dialog med relevante interessenter med henblik på sikring af uddannelsens fortsatte relevans.

Den samlede vurdering af kriteriet er baseret på vurderinger af følgende forhold:

#### **Indgår institutionen i dialog med aftagere og andre relevante interessenter omkring arbejdsmarkedets behov?**

Masteruddannelsen i udsatte børn og unge blev oprettet som et led i implementeringen af anbringelsesreformen fra 2006 og Barnets Reform i 2008. I disse reformer var det et krav, at myndighederne i kommunernes børn og unge-forvaltninger, herunder både sagsbehandlere, mellemledere og forvaltningschefer på området for børnefamilier, skulle opkvalificeres. I 2009 blev det fra politisk side besluttet, at der skulle udvikles en masteruddannelse rettet mod faglige ledere inden for området. Målet med denne masteruddannelse var, og er, at specialudanne et antal medarbejdere, der kan fungere som faglige fyrtårne i kommunernes myndighedsafdelinger. På denne baggrund blev udviklingen af en masteruddannelse sendt i udbud. Aalborg Universitet bød på opgaven hos Socialstyrelsen og udviklede uddannelsen.

Uddannelsen udbydes af Aalborg Universitet både i København (Campus Sydhavnen) og i Aalborg. I Aalborg startede første hold i 2010, og i København startede første hold i 2011. Begge hold er nu afsluttet. Holdet i Aalborg blev afsluttet i 2012, og holdet i København blev afsluttet i 2013. Der var i foråret 2014 et hold på 19 studerende, der netop havde færdiggjort tredje semester i Aalborg, og et hold på 24 studerende, der netop havde færdiggjort første semester i København.

Uddannelsen er løbende (efter aftale med Socialstyrelsen) blevet evalueret af Oxford Research, som har gennemført fem evalueringsforløb med inddragelse af blandt andet studerende med en kommunal myndighedspraksis og deres ledere. Evalueringerne er gennemført på følgende tidspunkter:

- Efteråret 2010: evaluering af første semester
- Foråret 2011: evaluering af andet semester
- Efteråret 2011: udgivelse af tredje delrapport
- December 2012: udgivelse af fjerde delrapport
- Marts 2014: Statusrapport på evalueringerne.

(<http://www.mbu.aau.dk/Kvalitetssikring/>)

Evalueringerne er meget omfattende og omfatter både kvalitative og kvantitative undersøgelser. Fx omfatter evalueringen af andet semester følgende kvalitative og kvantitative undersøgelser:

Kvalitative undersøgelser: observation på andet semester. Interview med undervisere, interview med studieleder interview med censorer, ti casearbejdspladser, interview med ti studerende på første årgang, interview med ti ledere for studerende på første årgang og interview med ti kolleger til studerende på første årgang.

Kvantitative informationer blev indsamlet i form af studiedata, en telefonsurvey med alle studerende på første årgang, og en telefonsurvey med alle ledere for studerende på første årgang.

De studerendes ledere er inddraget i den indledende fase for at fokusere på den bagvedliggende motivation for at sende en medarbejder på uddannelse. Lederne interviewes ligeledes efter afslutningen af andet, tredje og fjerde semester for at få indikationer på uddannelsens anvendelighed i den daglige praksis og lederens opbakning til de studerende. Endelig interviewes lederne i evalueringens fase fem med henblik på at vurdere effekterne af uddannelsen.

Af den afsluttende rapport fremgår følgende: ”Uddannelsen opfattes på de fleste arbejdspladser som et fælles anliggende. Dette ses ved, at lederne opfatter uddannelsen som udbytterig for arbejdspladsen, og at de studerende oplever at blive bakket op af arbejdspladsen i forbindelse med omsætning til praksis.” (Redegørelsen, bilag 3).

Resultaterne af evalueringerne præsenteres på læringsseminarer med deltagelse af undervisere, referencegruppe, studieleder og studerende ([http://www.mbu.aau.dk/digitalAssets/60/60610\\_4--delrapport-evaluering-af-mbu.pdf](http://www.mbu.aau.dk/digitalAssets/60/60610_4--delrapport-evaluering-af-mbu.pdf)). Oxford Research har afsluttet sine evalueringer af uddannelsen med udgivelsen af den seneste statusrapport i foråret 2014.

På baggrund af evalueringerne og læringsseminarerne er uddannelsen løbende blevet udviklet. Fx bliver undervisningen i organisationsforståelse og organisationsudvikling nu samlet på tredje semester, hvor den tidligere var placeret på både andet og tredje semester. Dette bidrager til at styrke sammenhængen mellem fagområder og semesterprojektet. Fagfelternes profil er desuden blevet skærpet gennem temaoverskrifter for de enkelte semestre. (Redegørelsen, s. 10).

Det fremgik under akkrediteringspanelets besøg, at uddannelsens ledelse vil indlede et treårigt rullende strategiarbejde efter afslutningen af Oxford Researchs evalueringer. Jf. kriterium 5 vil der fremover blive gennemført dimittend- og aftagerundersøgelser hvert tredje år, og fra efteråret 2014 tilknyttedes et aftagerpanel. Dette aftagerpanel er alene tilknyttet masteruddannelserne i udsatte børn og unge i Aalborg og København.

Akkrediteringspanelet finder, at der med de gennemførte evalueringer er foretaget en grundig opfølgning på uddannelsens relevans med involvering af mange relevante interessenter, men bemærker kritisk, at undersøgelserne alene har rettet sig mod de studerende, der kommer fra en kommunal myndighedspraksis, og ikke alle studerende, som optages på uddannelsen. Med nedsættelsen af aftagerpanelet er det forventningen, at fokus fremover vil være på uddannelsens relevans for hele det område, der udgør uddannelsens adganggrundlag. Nedsættelsen af aftagerpanelet skulle efter planen gå i gang i uge 35 i 2014. Akkrediteringspanelet bemærker kritisk, at der ved besøget i uge 44 i 2014 ikke var identificeret medlemmer af aftagerpanelet, og at der heller ikke var konkrete planer for den fremtidige dialog med aftagerne.

Med udgangspunkt i de omfattende evalueringer i forbindelse med opstartsprocessen vurderer akkrediteringspanelet, at uddannelsen er i løbende dialog med relevante interessenter med henblik på sikring af uddannelsens fortsatte relevans.

## Kriterium II: Videngrundlag

Uddannelsen er baseret på det videngrundlag, som følger af reglerne for uddannelsen.

Uddybning:

- uddannelsen er tilknyttet et relevant fagligt miljø, hvor underviserne samlet set lever op til de krav til kvalifikationer og kompetencer, der følger af reglerne for uddannelsen,
- uddannelsen er baseret på ny viden og tilrettelægges af undervisere, der deltager i eller har aktiv kontakt med relevante forsknings- eller udviklingsmiljøer,
- de studerende har kontakt til det relevante videngrundlag, fx gennem inddragelse i aktiviteter relateret hertil.

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen og uddannelsens fagelementer er tilknyttet relevante faglige miljøer. Videre vurderes det, at de fagansvarliges forskning er af tilstrækkelig høj kvalitet, og at det er aktive forskere, der står bag uddannelsens indhold og sikringen af udviklingen. De studerende har kontakt til det tilknyttede faglige miljø.

Den samlede vurdering af kriteriet er baseret på vurderinger af følgende forhold:

### Har uddannelsen et videngrundlag af tilstrækkelig kvalitet?

Uddannelsens undervisere tilhører primært forskningsmiljøet Netværk for forskning i socialt arbejde (FoSo), som er et tværfagligt, samfundsvidenskabeligt forskningsmiljø på Institut for Sociologi og Socialt Arbejde. Der indgår 40 forskere i forskningsmiljøet, heraf 15 ph.d.-studerende.

Den teoretiske dimension i FoSos forskningsaktiviteter er i udgangspunktet tværfaglig og fokuserer på at undersøge det sociale arbejde og dets praksis. FoSo arbejder p.t. med fem satsningsområder, hvor der bliver forsket i følgende områder:

1. Sociale problemer og styring i det sociale arbejde
2. Praksisforskning og brugerperspektiv
3. Målgrupper og indsatsformer på de socialpædagogiske områder (MISO)
4. Socialt arbejde i den beskæftigelsespolitiske frontlinje (SAB)
5. Socialrådgiverpraksis i det sociale arbejde med udsatte børn og unge (SUBU).

Det sidste område, SUBU, er skabt primært for at bidrage med en videnproduktion, der kan anvendes både på masteruddannelsen i udsatte børn og unge og på socialrådgiveruddannelsen.

Følgende faglige miljøer bidrager i mindre omfang: det juridiske forskningsmiljø (Juridisk Institut), Center for Læring i Organisationer (CLIO) (Institut for Læring og Filosofi), Macroeconomic Methodology, Theory and Economic Policy (MAMTEP) (Institut for Økonomi og Ledelse) og Institut for Socialt Arbejde (Professionshøjskolen Metropol).

Som det fremgår af nedenstående oversigt, bidrager de andre forskningsmiljøer til uddannelsen, men FoSo bidrager med klart mest.

Fordelingen for foråret og efteråret 2013 ses i nedenstående tabel.

Forskningsmiljø	Antal undervisere	Årsværk
FOSO	6	1,13
Det juridiske forskningsmiljø	2	0,05

CLIO	3	0,15
MAMTEP	1	0,03
Øvrige miljøer	5	0,07
Professionshøjskolen Metropol	3	0,07
I alt	20	1,5

Øvrige miljøer er: COMA, CASTOR og SocMap (supplerende informationer af 24. oktober 2014).

Uddannelsens fagansvarlige er:

Fagansvarlige	Fagfelt	Forskningsmiljøer	Aalborg Universitet
Lektor Trine Schultz	Retsgrundlag og dets betydning for det socialfaglige arbejde	Det juridiske forskningsmiljø	Juridisk Institut
Lektor Maria Appel Nissen	Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge.	FoSo	Institut for Sociologi og Socialt Arbejde
Lektor Karin Kildedal	Socialt arbejdes teorier, modeller og metoder	FoSo	Institut for Sociologi og Socialt Arbejde
Professor Erik Laursen	Teori om organisationer og forandringsprocesser - faglig ledelse og udvik-	CLIO	Institut for Læring og Filosofi
	ling.		
Lektor Jan Brødslev Olsen	Paradigmer i viden om udsatte børn og unge	Psykologi & Samfund	Institut for Sociologi og Socialt Arbejde
Professor Lars Uggerhøj	Magtperspektivet i socialt arbejde	FoSo	Institut for Sociologi og Socialt Arbejde
Lektor Mogens Ove Madsen	Den kommunale økonomi	MAMTEP	Institut for Økonomi og Ledelse

(Redegørelsen, s. 17-18)

Nedenstående oversigt viser det samlede antal publikationer for de fagansvarlige på Aalborg Universitet fra 2011 til 2013.

	2011	2012	2013
	Antal publikationer	Antal publikationer	Antal publikationer
Peer review - tidsskrift - niveau 2	1	1	1
Peer review - tidsskrift - niveau 1	3	2	-
Peer review - tidsskrift	1	1	-
Tidsskrift	-	-	1

Bog/antologi	3	2	2
Bidrag til bog/antologi	9	14	18
Rapport	-	2	-
Andet	8	6	1
Publikationer i alt	25	28	23

(Redegørelsen, s. 14-15)

Der er inden for miljøet af fagansvarlige skrevet to bøger, der har et særligt sigte på blandt andet denne uddannelse, og som anvendes som pensumlitteratur: *Socialfaglig ledelse* (2013), redigeret af Kildedal, Laursen og Riis Michelsen, og *Aktionsforskning - en grundbog* (2012), redigeret af Duus, Husted, Kildedal, Laursen og Tofteng.

Akkrediteringspanelet finder, at fagområdet socialt arbejde er et professionsfagområde. Det forventes derfor, at forskerne henvender sig til praksisfeltet i lige så høj grad som til det videnskabelige område. Forskerne skal derfor ud over at tænke på videnskabelig meritering publicere og formidle på måder, som inkluderer praksisfeltet. Der er i nordisk regi ingen tidsskrifter på niveau 2 inden for dette fagområde. Det betyder, at videnskabelige artikler, der skal i tidsskrifter på niveau 2, må skrives på andre sprog end dansk, hvilket gør det vanskeligere at formidle disse til praksisfeltet.

Af undervisernes CV'er fremgår det, at en stor del af underviserne deltager i forskergrupper og forskningsprojekter samt publicerer videnskabelige tekster i tidsskrifter såvel som i bøger. At underviserne er aktive forskere, er centralt for uddannelsens kvalitet, da det sikrer et progressivt studiemiljø, hvor de studerende får del i aktuelle forskningsresultater og har adgang til aktuel litteratur. Det er akkrediteringspanelets opfattelse, at dette er tilfældet for den aktuelle uddannelse.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der fra forskningsmiljøets side publiceres i tilfredsstillende grad, men bemærker, at der fortsat skal være fokus på at øge antallet af publiceringer inden for området.

Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen er tilknyttet relevante forskningsmiljøer, som vil kunne bidrage til udvikling af uddannelsen og dens indhold. Videre vurderer panelet, at uddannelsens fagelementer er tilknyttet relevante faglige miljøer, og at de fagansvarliges forskning er af tilstrækkelig høj kvalitet.

### **Står relevante undervisere bag uddannelsen?**

Underviserne på uddannelsen er lektor Karin Kildedal, lektor Maria Appel Nissen, lektor Jan Brødslev Olsen, professor Lars Uggerhøj, lektor Trine Schultz, professor Erik Laursen og lektor Mogens Ove Madsen. Deres forskningsområder er beskrevet i ovenstående skema.

Af besøget fremgik det, at der også til uddannelsen er knyttet et studienævn, som er fælles med masteruddannelsen i udsatte børn og unge i Aalborg. Karin Kildedal er studienævnformand, og Jan Brødslev Olsen er medlem sammen med en studerende fra Aalborg og en studerende fra København. Fremover vil Anne-Kirstine Mølholt også være medlem af studienævnet. Anne-Kirstine Mølholt er ansat i København og er til stede ved alle undervisningsdage i København. Studienævnet mødes en gang om året.

Akkrediteringspanelet vurderer, at det er relevante og aktive forskere, der står bag uddannelsens indhold og sikringen af dens udvikling.

### **Får de studerende kontakt til det faglige miljø og videngrundlaget?**

I de følgende tabeller redegøres der for VIP/DVIP-ratioen for de to seneste undervisningsår (akademiske år).



Fordeling af VIP'er og DVIP'er i antal personer og årsværk:

Fordeling af VIP'er og DVIP'er i årsværk og antal personer					
	VIP'er		DVIP'er		VIP/DVIP- årsværk-ratio
	Antal	Årsværk	Antal	Årsværk	
2012/13	13	0,66	3	0,07	9,43
2013/14	9	5,6	1	0,09	6,22

(Supplerende dokumentation af 24. oktober 2014)

Der er ikke opgjort en ratio for hovedområdet for 2013 eller 2014, men ifølge AI's *Notat om sammenligningsgrundlag* (maj 2014) var VIP/DVIP-ratioen på 1,43 på det samfundsvidenskabelige hovedområde i årene 2010-12.

Akkrediteringspanelet vurderer, at DVIP'er benyttes i et begrænset omfang, og at de studerende dermed primært undervises af fastansatte VIP'er.

STUD/VIP og STÅ/VIP-ratioen for perioden efteråret 2012 – foråret 2014 fremgår af nedenstående tabel.

	Antal studerende	Studerende, årsværk(STÅ)	Antal VIP'er	VIP'er, årsværk	STUD/VIP-ratio (antal)	STÅ/VIP-ratio (årsværk)
Efterår 2012 – forår 2013	9	4,25	13	0,73	0,69	5,8
Efterår 2013 – forår 2014	25	4,25	9	0,65	2,77	6,5

(Supplerende oplysninger af 24. oktober)

Under besøget beskrev de studerende, at kontakten til undervisere og vejleder primært foregår i forbindelse med seminarerne og via e-mail. Alle vejlederne i efteråret 2014 har arbejdsplads i København, men det er meget individuelt, hvor meget de studerende bruger deres vejleder. De studerende beskrev desuden, at forskerne inddrager deres egen forskning i forbindelse med undervisningen.

Akkrediteringspanelet vurderer, at de studerende har kontakt til underviserne, og at de gennem forskerne har kontakt til det tilknyttede faglige miljø.

## Kriterium III: Mål for læringsudbytte

Der er sammenhæng mellem uddannelsens indhold og målene for læringsudbytte.

Uddybning:

- uddannelsens mål for læringsudbytte lever op til den relevante typebeskrivelse i den danske kvalifikationsramme for videregående uddannelser,
- der er sammenhæng mellem uddannelsens struktur, læringsmål og adganggrundlag set i forhold til målene for læringsudbytte.

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Akkrediteringspanelet vurderer, at det niveau, der er beskrevet i uddannelsens mål for læringsudbytte, lever op til kvalifikationsrammens krav til en typebeskrivelse, og at uddannelsens struktur understøtter, at de studerende kan nå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte. Der er overensstemmelse mellem uddannelsens niveau og de forudsætninger, de studerende kommer med. Der er sammenhæng mellem uddannelsens struktur, læringsmål og adganggrundlag set i forhold til mål for læringsudbytte.

Den samlede vurdering af kriteriet er baseret på vurderinger af følgende forhold:

#### Har uddannelsens mål for læringsudbytte det rette niveau for uddannelsestypen?

Uddannelsen har udarbejdet en oversigt over sammenhængen mellem kvalifikationsrammen og uddannelsens mål for læringsudbytte. Nedenstående oversigt er et uddrag af denne beskrivelse.

	Den danske kvalifikationsramme	Uddannelsens mål for læringsudbytte
Viden	Skal kunne forstå og på et videnskabeligt grundlag reflektere over fagområdets/ernes viden samt kunne identificere videnskabelige problemstillinger.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunne beskrive og diskutere videnskabelige kernebegreber fra uddannelsens fagfelter.</li><li>• Have dybdegående indsigt i og overblik over socialt arbejdes teorier og metoder med fokus på familier og børn.</li></ul>
Færdigheder	Skal mestre fagområdets/ernes videnskabelige metoder og redskaber samt mestre generelle færdigheder, der knytter sig til beskæftigelse inden for fagområdet/fagområderne.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kunne anvende relevante teorier og forskningsmetoder på et højt fagligt niveau.</li><li>• Have færdigheder i at anvende videnskabsteoretiske grundprincipper, teoretiske kernebegreber og metodiske færdigheder i relation til udsatte børn og unge.</li></ul>

(Studieordningen, bilag 1)

En analyse af uddannelsens læringsgrundlag sammenholdt med kravene i den danske kvalifikationsramme viser, at uddannelsens niveau i vid udstrækning er identisk med kvalifikationsrammens krav, hvilket er illustreret af nedenstående eksempler.

Det er akkrediteringspanelets vurdering, at uddannelsens mål for læringsudbytte, svarer til kvalifikationsrammens krav til en typebeskrivelse.

### Er uddannelsens samlede mål for læringsudbytte understøttet af uddannelsens elementer?

Uddannelsen har udarbejdet en oversigt over, hvordan de enkelte mål for læringsudbytte er understøttet af fagelementernes læringsmål. Nedenstående oversigt er et uddrag af denne beskrivelse.

Mål for uddannelsens læringsudbytte	Fagelement	Fagelementernes læringsmål
Have dybdegående indsigt i og overblik over socialt arbejdes teorier og metoder med fokus på familier og børn.	Modul 8: Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge, niveau 2	M8: Beskrive kernebegreber og have grundigt kendskab til klassiske og nye empiriske forskningsresultater omkring udsatte familier, børn og unge, primært danske, men også udvalgte internationale. Beskrive forskellige måder at kategorisere viden.
	Modul 15: Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge, niveau 3	M15: Beskrive kernebegreber, samt grundigt kendskab til karakteristika ved socialt arbejde i udvalgte grupper af udsatte børn og unge, herunder etniske minoritetsfamilier.
	Model 3: Socialfaglig teori og praksis, niveau 1	M3: Beskrive kernebegreber, praksisnære teorier og metoder ift. At styrke det forebyggende arbejde.
	Modul 5: Socialfaglig teori og praksis, niveau 2	M5: Beskrive og vise grundigt kendskab til forskellige socialfaglige kernebegreber, metoder og modeller, der anvendes i praksis i forbindelse med børnefaglige undersøgelser, handleplaner og iværksættelse af hjælpeforanstaltninger ud fra er overordnet ledelses- og udviklingsperspektiv.
	Modul 12: Socialfaglig teori og praksis, niveau 3	M12: Beskrive kernebegreber samt grundigt kendskab i forhold til at kunne udvikle egen ledelsesstil og kompetencer til udviklingsarbejde.

(Supplerende dokumentation af 24. november 2014)

I uddannelsens mål for læringsudbytte er der lagt stor vægt på de studerendes kendskab til ledelse og forandringsprocesser. Med hensyn til ledelse fremgår det blandt andet, at de studerende skal opnå dybtgående kendskab til karakteristika for god ledelse og ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge, herunder inddragelse af den kommunale økonomi. Dette opnås, jf. nedenstående oversigt, gennem fagelementerne Modul 7: Teori om organisationer og forandringsprocesser, niveau 1, Modul 10: Den kommunale økonomi, niveau 1, Modul 11: Teori om organisationer og forandringsprocesser, niveau 2 + 3, Modul 12: Socialfaglig teori og praksis, niveau 3, og Modul 17: Den kommunale økonomi, niveau 2.

I nedenstående oversigt er modulernes indhold uddybet.

Have dybtgående kendskab til karakteristika for god ledelse og ledelsesudfordringer på området for udsatte børn og unge, herunder inddragelse af den kommunale økonomi.	Modul 7: Teori om organisationer og forandringsprocesser, niveau 1	M7: Beskrive og have grundigt kendskab til organisationsteoriens vigtigste paradigmer, modeller, ledelsesopfattelser. Grundigt kendskab til centrale organisationsteoretiske begreber og vigtige organisationsteoretiske problemstillinger og temaer såsom læring, konflikt og magt, forandring mm.
---	--	---

	Modul 10: Den kommunale økonomi, niveau 1	M10: Grundigt kendskab til styringsværktøjer, herunder blandt andet kontraktstyring, DUT, BUM og udlicitering samt introduktion til andre former for instrumenter til at forbedre ressourceudnyttelsen i socialt arbejde på børneungeområdet, især forholdet mellem indsats og effekt.
	Modul 11: Teori om organisationer og forandringsprocesser, niveau 2+3	M11: Grundigt kendskab til offentlig ledelse samt de udfordringer, der er forbundet med dette på området for udsatte børn og unge.
	Modul 12: Socialfaglig teori og praksis, niveau 3	M12: Beskrive kernebegreber samt grundigt kendskab i forhold til at kunne udvikle egen ledelsesstil og kompetencer til udviklingsarbejde.
	Modul 17: Den kommunale økonomi, niveau 2	M17: Grundigt kendskab til offentlig driftsøkonomi og økonomistyring, herunder kommunale budget- og regnskabssystemer.

(Supplerende oplysninger af 24. november 2014)

Akkrediteringspanelet vurderer, at alle uddannelsens læringsmål er understøttet af læringsmålene i en række fag-elementer.

Uddannelsen er opbygget af fire semestre, der hver svarer til 15 ECTS-point. Det er for studerende, der følger hele uddannelsen, en forudsætning, at man først kan optages på andet semester, når første semester er bestået, og så fremdeles. Man kan først skrive sit masterprojekt på fjerde semester, når alle øvrige semestre er bestået. Strukturen for uddannelsen er:

- Første semesters temaramme: Det socialfaglige ansvar for børn og unge-området. Med særligt fokus på forebyggende og tværprofessionelt arbejde.
- Andet semesters temaramme: Viden om udsatte børn og unge. Med særligt fokus på den socialfaglige praksis og dens konsekvenser.
- Tredje semesters temaramme: Styring, faglig ledelse og udvikling af praksis. Med særligt fokus på organisationsudvikling.
- Fjerde semester: Masterprojekt. Valgfrit emne med udgangspunkt i alle fagfelter, men med særligt fokus på retsgrundlag.

Det er akkrediteringspanelets vurdering, at uddannelsens struktur understøtter, at de studerende kan nå uddannelsens samlede mål for læringsudbytte.

### **Bygger uddannelsen videre på adgangsgrundlaget?**

Adgang til masteruddannelsen i udsatte børn og unge er betinget af, at man har gennemført en af følgende uddannelser:

- En relevant akademisk bacheloruddannelse
- En relevant professionsbacheloruddannelse
- En relevant mellemlang videregående uddannelse
- En relevant diplomuddannelse, gennemført som et reguleret forløb

- En relevant udenlandsk uddannelse på samme niveau.

Uddannelsen til socialrådgiver er særlig relevant, men også ansøgere med pædagoguddannelsen, sundhedsplejerskeuddannelsen og læreruddannelsen kan komme i betragtning, forudsat at uddannelsen har været anvendt inden for arbejdet med udsatte børn og unge. Desuden kan samfundsvidenskabelige uddannelser som psykologi, sociologi, cand.scient.adm. og lignende være adgangsgivende, hvis ansøgerne har en praktisk baggrund inden for det kommunale, private eller regionale børn og unge-område.

Ansøgerne skal desuden have mindst to års relevant erhvervs erfaring efter endt adgangsgivende uddannelse. Relevant erhvervs erfaring vil typisk være i form af ledende jobfunktioner inden for det social- og sundhedsfaglige, det socialpædagogiske eller det undervisningsfaglige arbejde med udsatte børn og unge (redegørelsen, s. 18-19).

Af Oxford Researchs første delrapport fremgår følgende (redegørelsen, s. 78): "Omvendt viser optaget på uddannelsens 1. årgang, at der stadig er tale om en relativ bred gruppe af studerende, når der sammenlignes med uddannelsens meget målrettede fokus." I fjerde devaluering (redegørelsen, s. 144) fremhæver Oxford Research vigtigheden af, at der fortsat holdes fokus på præcision over for målgruppen med hensyn til markedsføring og rekruttering for at sikre, at de studerende, som ikke er i den oplagte målgruppe, får afstemt deres forventninger til uddannelsen inden opstart.

Under besøget fremgik det, at de studerende ser det som en fordel, at deres medstuderende har forskellige uddannelsesbaggrunde. Det nuancerer diskussionerne, og de oplever ikke, at det giver anledning til faglige problemer.

Akkrediteringspanelet påpeger, at der fremover skal være opmærksomhed over for, at de studerende har en relevant praktisk baggrund.

Uddannelsens mål for læringsudbytte lægger som tidligere omtalt stor vægt på ledelselementer. Akkrediteringspanelet bemærker kritisk, at det af evalueringsrapporten fremgår, at de optagne studerende kommer fra et bredt fagområde og typisk ikke har ledende jobfunktioner. Der bør lægges vægt på kravet om erhvervs erfaring fra en ledende jobfunktion med henblik på at sikre, at alle studerende når uddannelsens mål for læringsudbytte.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der er overensstemmelse mellem uddannelsens niveau og de forudsætninger, de studerende har i kraft af deres adgangsgivende uddannelser.

## Kriterium IV: Tilrettelæggelse og gennemførelse

Tilrettelæggelsen og den praktiske gennemførelse af uddannelsen understøtter opnåelsen af målene for læringsudbytte.

Uddybning:

- uddannelsen er tilrettelagt, så den studerende kan opnå uddannelsens mål for læringsudbytte inden for uddannelsens normerede studietid og med en samlet arbejdsbelastning svarende til uddannelsens omfang i ECTS-point,
- undervisningen på uddannelsen er pædagogisk kvalificeret,
- uddannelsen er tilrettelagt, så det er muligt at gennemføre én eller flere dele af uddannelsen eller udbuddet i udlandet inden for uddannelsens normerede studietid,
- dele af uddannelsen, der gennemføres uden for institutionen, herunder praktik, kliniske forløb og uddannelsesdele, der gennemføres i udlandet, indgår som integrerede dele af uddannelsen, således at de studerendes læring på institutionen og på dele, der gennemføres uden for institutionen, supplerer hinanden.

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen fremstår velgennemtænkt og med et gennemtænkt perspektiv i forholdet mellem teori og praksis inden for området udsatte børn og unge. Panelet vurderer, at de anvendte undervisnings- og arbejdsformer understøtter, at de studerende kan nå uddannelsens mål for læringsudbytte, og at underviserne er pædagogisk kvalificerede.

Den samlede vurdering af kriteriet er baseret på vurderinger af følgende forhold:

#### **Er uddannelsen hensigtsmæssigt tilrettelagt?**

Masteruddannelsen i udsatte børn og unge er en deltidsuddannelse, som gennemføres på to år over fire semestre.

Uddannelsens fire semestre er opbygget omkring undervisnings- og arbejdsseminarer af tre dages varighed hver måned (onsdag, torsdag og fredag). Det svarer til i alt ca. 15 dage pr. semester inkl. eksamener i januar og juni.

På de første tre semestre tilbydes de studerende i gennemsnit 78 lektioners undervisning og 53 lektioners vejledning. Det fremgik under besøget, at vejledningen primært foregår i forbindelse med seminarerne. Med 15 seminardage svarer det til, at de studerende i gennemsnit får 8,7 lektioners undervisning eller vejledning hver seminardag (en lektion svarer til 45 minutter). Hertil kommer, at de studerende skal forberede sig til undervisningen og arbejde på deres projekter mellem seminardagene.

På fjerde semester får de studerende tilbudt 28 lektioners undervisning og 54 lektioners vejledning.

Under besøget redegjorde ledelsen for, at der arbejdes både individuelt og i grupper med litteraturstudier, opgaver og projektarbejde i perioderne mellem undervisningsdagene. I den forbindelse anvendes et onlinekommunikationsforum, så man som studerende kan være i dialog med både undervisere, vejledere og medstuderende.

De studerende fandt ikke, at der er behov for mere undervisningstid. De gav udtryk for, at der allerede er tilstrækkeligt med udfordringer, og at de må prioritere at fordybe sig i det, der er relevant for den enkelte.

Uddannelsens fire semestre er opbygget således, at de studerende på første semester oparbejder en almen og generel juridisk, psykologisk, sociologisk og socialfaglig viden inden for området udsatte børn og unge, mens andet, tredje og fjerde semester giver fordybelse og specialisering i de teoretiske traditioner, metodiske teknikker og substantielle fagfelter, der er centrale for uddannelsen. Det fremgik af dialogen med ledelsen under besøget, at det på tredje semester er intentionen, at de studerende skal gennemføre et forandringsprojekt i egen praksis.

Ledelsen ser gerne, at de studerende indgår mere forpligtende aftaler med deres arbejdsgivere om, hvordan de bruger uddannelsen i praksis. De skal stille sig selv spørgsmålet: "Hvordan lærer jeg, og hvordan giver jeg det videre til min arbejdsplads?"

Juridisk viden er en del af undervisningen på alle semestrene og kobles løbende til de teoretiske, empiriske og metodiske fagfelter. Der er derfor følgende syv fagfelter på uddannelsen: Retsgrundlag, Paradigmer i viden om udsatte børn og unge, herunder videnskabsteori, Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge, Socialfaglig teori og praksis, Teori om organisationer og forandringsprocesser, Kommunal økonomi og Magtperspektiver i socialt arbejde. Der arbejdes gennem hele uddannelsen ud fra et tværvidenskabeligt perspektiv, hvor monofaglig viden ses i et paradigmatisk, videnskabsteoretisk lys. Masterafhandlingen består af en større selvstændig afhandling inden for området (studieordningen).

Af uddannelsens struktur fremgår det, at en række fagområder indgår i flere af uddannelsens semestre. Fx indgår socialfaglig teori og praksis i alle tre semestre. Af fagbeskrivelsen fremgår det, at de studerende på første semester dels præsenteres for et professionsperspektiv, der skal bidrage til, at de kan klargøre deres eget professionsfaglige grundlag for udvikling og ledelse, dels får sat fokus på teorier om praksisnære samarbejdsformer. På andet semester får de studerende fx indsigt i forskellige socialfaglige metoder og modeller, der anvendes i praksis, og på tredje semester skal de studerende blandt andet udvikle deres egen ledelsesstil og kompetencer til udviklingsarbejde (studieordningen).

Under besøget gav de studerende udtryk for, at de oplever, at der hele tiden bygges oven på de tidligere semestre, og at der er en rød tråd gennem uddannelsen. De studerende følte sig fagligt udfordret, ikke mindst med hensyn til den akademiske tænkning, som uddannelsen kræver.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der er tale om studieaktiviteter af et omfang, som kan forventes på en masteruddannelse, og at uddannelsens struktur med breddeprogression understøtter uddannelsens læringsmål.

Første semesters temaramme, det socialfaglige ansvar for børn og unge-området (15 ECTS-point), er udvalgt til nærmere analyse. Det består af en række fagelementer, som samles i et afsluttende projekt. Følgende fagelementer indgår i semesteret: Paradigmer i viden om udsatte børn og unge, herunder videnskabsteori (3 ECTS-point), Levevilkår, trivsel og udvikling for udsatte børn og unge (3 ECTS-point), Socialfaglig teori og praksis (2 ECTS-point) og Retsgrundlag (2 ECTS-point). Semesteret afsluttes med en gruppeeksamen på baggrund af et udarbejdet projekt med ekstern censor. Pensum udgøres af litteraturen til de respektive fagfelter samt projektarbejdet. De studerende bedømmes individuelt.

Formålet med undervisningen er at sætte de studerende i stand til at danne sig et overblik og se sammenhænge i de udfordringer i det sociale arbejde på børn og unge-området, som er forbundet med at få systemer og sektorer til at arbejde sammen på tværs. Formålet er, at de studerende får viden om og kompetencer til at etablere et stærkt forebyggende og sammenhængende samarbejde i kommuners forebyggende arbejde.

Studieaktiviteterne varierer mellem forelæsninger, gruppearbejde og individuelt projektarbejde. Desuden anvendes en særlig aktivitet kaldet praksisfokus, som er en pædagogisk tilgang, der går ud på, at de studerende en eller flere gange under arbejdsseminarerne får mulighed for at gå i dialog med hinanden om dagens forelæsninger og drøfte, hvordan det, de er blevet undervist i, kan anvendes i egen praksis.

Beskrivelsen af arbejdsformerne bekræftes af bilag 4 i redegørelsen, som er en detaljeret plan for undervisningen på første semester i foråret 2014. Fx er programmet for 20. marts således: Indledningsvis er der to undervisningslektioner a 45 minutter, som efterfølges af 45 minutter til bearbejdning af forelæsningerne og deres relevans for praksis. Efter frokost er der igen en forelæsning med efterfølgende refleksion. Fra kl. 15 til kl. 16 er der gruppearbejde. De studerende fortalte, at gruppearbejdet ofte fortsatte efter kl. 16.

Under besøget beskrev ledelsen, at undervisningen på begge studieår er tilrettelagt med henblik på at fremme den studerendes deltagelse, og projektarbejdsformen anvendes så meget som muligt.

Akkrediteringspanelet konstaterer på baggrund af den uddybende beskrivelse af første semesters undervisning, at det er mange fagområder, de studerende skal omkring på tre dage. De studerende udtrykte dog under besøget, at de er tilfredse med undervisningen på første semester.

Akkrediteringspanelet vurderer, at tilrettelæggelsen af og arbejdsformen på det udvalgte semester er egnede til, at de studerende kan nå læringsmålene for semesteret.

Akkrediteringspanelet vurderer, at uddannelsen fremstår velgennemtænkt og med et gennemtænkt perspektiv i forholdet mellem teori og praksis inden for området udsatte børn og unge. Uddannelsen stiller store krav til de studerende, men ikke for store. Panelet vurderer, at de anvendte undervisnings- og arbejdsformer understøtter, at de studerende kan nå uddannelsens mål læringsudbytte.

### **Er underviserne pædagogisk kvalificerede?**

Alle fastansatte undervisere, der er tilknyttet uddannelsen, er lektorer og professorer, som samtidig underviser på andre uddannelser på Aalborg Universitet og derigennem både er uddannet i og har erfaring med at arbejde med de beskrevne pædagogiske arbejdsformer. De fastansatte undervisere på uddannelsen har gennemgået universitetets adjunkt-pædagogikum eller et tilsvarende forløb på et andet universitet. Alle underviserne har gennemgået kurser i problembaseret læring.

På første semester er der, som beskrevet under kriterium 4, fokus på at introducere de studerende til og træne de studerende i akademisk tænkning og arbejde, samtidig med at der arbejdes med at træne de studerende i at omsætte den nye viden til praktisk handling. Dette foregår gennem den pædagogiske model, der betegnes som praksisfokus, og som er udviklet af uddannelsens undervisere. De undervisere, der er fast tilknyttet uddannelsen, har været med i udviklingen og er bekendt med modellen og hensigten med den. Når der undervises af gæsteundervisere, er studiekoordinatoren oftest til stede og hjælper den pågældende underviser med at gennemføre praksisfokus.

Herudover tilbydes underviserne løbende mulighed for at deltage i Undervisningens dag, som afholdes hvert år i regi af prodekanerne og AAU Learning Lab. De kan også deltage i relevante seminarer, kurser og workshops.

Alle undervisere drøfter behovet for kompetenceudvikling i relation til undervisning med deres institutleder ved den årlige MUS-samtale (redegørelsen, s. 28).

Akkrediteringspanelet vurderer, at underviserne er pædagogisk kvalificerede.



## Kriterium V: Intern kvalitetssikring og -udvikling

Kvalitetssikringen af uddannelsen er i overensstemmelse med de europæiske standarder og retningslinjer for de videregående uddannelsesinstitutioners interne kvalitetssikring af uddannelser og er velfungerende i praksis.

Uddybning:

Institutionen sikrer, at:

- der gennemføres løbende kvalitetssikring og -udvikling af uddannelsens tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder indsamling, analyse og anvendelse af relevant information og de studerendes evaluering af undervisningen,
- der gennemføres periodiske evalueringer af uddannelsen med inddragelse af aftagere og øvrige relevante interessenter,
- dele af uddannelsen, som gennemføres uden for institutionen, herunder praktik, kliniske forløb og uddannelsesdele, der gennemføres i udlandet, omfattes af det systematiske kvalitets-sikringsarbejde,
- uddannelsens fysiske faciliteter, og materielle ressourcer er relevante for at realisere målene for læringsudbyttet.

### Vurdering

Kriteriet er opfyldt.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der løbende gennemføres kvalitetssikring og -udvikling af uddannelsens tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder indsamling, analyse og anvendelse af relevant information. Der er procedurer for inddragelse af relevante interessenter, ligesom der er procedurer for gennemførelse af periodiske uddannelsesevalueringer. Det sikres, at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til rådighed.

Den samlede vurdering af kriteriet er baseret på vurderinger af følgende forhold:

#### **Bliver information om uddannelseskvaliteten løbende indsamlet og anvendt?**

Som tidligere nævnt er uddannelsen i de første år løbende blevet evalueret af Oxford Research. Der er gennemført i alt fem evalueringer med et halvt års mellemrum i perioden efterår 2010 til marts 2014.

I evalueringerne er indgået nøgletal om de studerendes køn, alder, uddannelsesbaggrund, arbejdsområde, arbejdssted, frafald, kendskab til uddannelsen og deltagertilskud.

Der er gennemført kvalitative og kvantitative undersøgelser med inddragelse af studerende og aftagere i form af de studerendes arbejdsmæssige ledere samt censorer. Desuden er evalueringerne behandlet på læringsseminarer med deltagelse af undervisere og referencegruppe med konkrete resultater i form af studieændringer. Se også beskrivelsen under kriterium 1.

Universitetet beskriver, at rapporterne har været lagt på hjemmesiden og dermed har været tilgængelige for de studerende og aftagerne. De studerende er blevet inddraget i drøftelserne, og de er blevet opfordret til at inddrage deres bagland.

Som eksempel på anvendelsen kan nævnes, at ifølge evaluatoren har de studerende gennem hele forløbet været positive over for de læringsformer, der anvendes på uddannelsen. Således angiver de studerende, at læringsformen praksisfokus på uddannelsen medvirker positivt til at omsætte uddannelsen i praksis lokalt. Evalueringen peger dog på, at praksisfokus med tiden kan virke trivielt for flere studerende, i takt med at uddannelsen ikke længere opleves som ny. Som konsekvens af denne del af evalueringen har universitetet arbejdet med at videreudvikle praksisfokus, så der, når de studerende er trygge ved formen (efter første semester), stilles mere krævende spørgsmål som udgangspunkt for dialogen (redegørelsen, s. 34).

Fremover vil uddannelsen benytte sig af Aalborg Universitets procedure for evaluering af undervisning, semestre og uddannelser, som er fastlagt i regi af universitetets kvalitetssikringssystem. Der arbejdes i øjeblikket på at udvikle spørgeskemaer, der anvendes ved afslutningen af de fire semestre. Her fokuseres der på, om undervisningen inden for de forskellige fagområder har bidraget til, at de studerende har nået læringsmålene på de forskellige semestre. I udarbejdelsen lægges der vægt på et udviklings- og anvendelsesorienteret perspektiv, så evalueringerne til stadighed kan anvendes til at udvikle og forbedre uddannelsen. Disse skemaer forventes at blive taget i brug efter det kommende efterårssemester (redegørelsen, s. 33).

Uddannelsen indgår i de dimittendundersøgelser, der gennemføres hvert tredje år. Dialogen med aftagerne sikres gennem det tilknyttede aftagerpanel. Der vil desuden blive indhentet nøgletal vedrørende uddannelsernes kvalitet, herunder optag, bestand, dimittender, frafald, karakterstatistik og STÅ-produktion.

Akkrediteringspanelet bemærker kritisk, at der skal større fokus på at få struktur på studienævnets arbejde for derigennem at sikre de studerendes formelle repræsentation, nu hvor uddannelsen har haft sit første gennemløb.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der løbende gennemføres kvalitetssikring og -udvikling af uddannelsens tilrettelæggelse og gennemførelse, herunder indsamling, analyse og anvendelse af relevant information.

### **Hvordan vil aftagere og øvrige relevante interessenter blive inddraget i periodiske evalueringer af den samlede uddannelse?**

Hidtil har interessenterne været inddraget i de evalueringer, der er gennemført af Oxford Research. Fremover vil uddannelsen indgå i de dimittendundersøgelser, der gennemføres hvert tredje år. Dialog med aftagerne skal fremover sikres gennem det tilknyttede aftagerpanel, og censorerne vil blive inddraget gennem censorformandskabets årsberetning (redegørelsen, s. 36).

I forbindelse med periodiske selvevalueringer udvælges eksterne eksperter med henblik på vurdering af mål, indhold, kvalitet og afdekning af styrker og svagheder i uddannelsen.

Universitetet har udviklet en proces for uddannelsesevalueringer. Hver uddannelse skal evaluere sig selv hvert tredje år. Studienævnetsformanden har ansvaret for at udarbejde en rapport. Rapporten skal dokumentere kvaliteten af den enkelte uddannelse (blandt andet via analyser, der på uddannelsesniveau sammenligner informationer om den enkelte uddannelse med konkrete standarder), samt at der efterfølgende handles ud fra den indsamlede information på baggrund af identificerede forbedrings- og udviklingspunkter. Rapporten danner baggrund for et selvevalueringsmøde, hvor studielederen, studienævnetsformanden, næstformanden for studienævnet, institutlederen, repræsentanter for uddannelsens aftagerpanel, en ekstern faglig ekspert samt en kvalitetssikringsmedarbejder fra fakultetet deltager.

Akkrediteringspanelet vurderer, at der er procedurer for inddragelse af relevante interessenter, ligesom der er procedurer for gennemførelse af periodiske uddannelsesevalueringer. Panelet bemærker dog kritisk, at der ikke foreligger konkrete planer for dette.

### **Sikrer uddannelsen løbende de nødvendige fysiske faciliteter og materielle ressourcer?**

Fysiske faciliteter har været en del af Oxford Researchs evalueringer. Det fremgår af det afsluttende notat fra marts 2014, at de studerende i starten ikke var tilfredse med de fysiske rammer. Dette skyldtes, at Aalborg Universitet for nylig havde overtaget bygningerne i Sydhavnen, og at lokalerne på dette tidspunkt derfor ikke var færdige, hvorfor de studerende blev undervist i interimistiske undervisningslokaler. Disse forhold er i mellemtiden bragt i orden, således at de studerende i dag har velegnede undervisningslokaler.

Hvad angår studiemiljø, peger de studerende i evalueringerne på, at det har givet en trykthed, at den studieansvarlige er tilgængelig i København på studiedagene. Det har været tydeligt for dem, at de er blevet prioriteret (redegørelsen, s. 34).

Fremover vil uddannelsen indgå i de studiemiljøevalueringer, som Aalborg Universitet gennemfører blandt alle universitetets studerende.

Akkrediteringspanelet vurderer, at det sikres, at de nødvendige faciliteter og ressourcer er til rådighed.

# Om akkrediteringen

---

## Lovgrundlag

En akkrediteringsvurdering af en uddannelse er en faglig vurdering af, om uddannelsen lever op til foruddefinerede kriterier. Denne akkrediteringsvurdering er foretaget med udgangspunkt i de kriterier for uddannelsers kvalitet og relevans, som er fastlagt i bekendtgørelse nr. 745 af 24.6.2013 (Bekendtgørelse om akkreditering af videregående uddannelsesinstitutioner og godkendelse af nye videregående uddannelser)

## Metode og proces

Akkrediteringsprocessen bygger på metodiske elementer, som er internationalt anerkendte, og på de europæiske standarder og retningslinjer for kvalitetssikring af videregående uddannelse. Hovedelementerne i akkrediteringsprocessen er, at institutionen indsender sit skriftlige materiale for at vise, hvordan kriterierne er opfyldt, at et fagligt akkrediteringspanel vurderer dette, og at der udarbejdes en akkrediteringsrapport, som offentliggøres.

AI har tilrettelagt akkrediteringsprocessen med det formål at sikre en transparent proces og tilvejebringe et solidt dokumentationsmateriale, som akkrediteringspanelet kan foretage sin vurdering på baggrund af.

Processen skitseres kort herunder. En uddybning af processen findes i AI's *Vejledning til uddannelsesakkreditering. Eksisterende uddannelser og udbud*, som er tilgængelig på [www.akkr.dk](http://www.akkr.dk).

- Institutionen har været inviteret til et vejledende informationsmøde om akkrediteringsopgaven.
- Institutionen har indsendt redegørelsen og bilag for at vise, hvordan de opfylder kriterierne. Kravene til den skriftlige dokumentation fremgår af *Vejledning til uddannelsesakkreditering. Eksisterende uddannelser og udbud*.
- Akkrediteringspanelet og AI har analyseret materialet ud fra de kriterier, som er fastlagt for akkreditering af eksisterende uddannelser og udbud, og har bedt institutionen om at indsende supplerende dokumentation ved tvivlsspørgsmål.
- Akkrediteringspanelet og AI har været på besøg på uddannelsesinstitutionen.
- AI har udarbejdet akkrediteringsrapporten på baggrund af institutionens skriftlige materiale og besøget samt akkrediteringspanelets analyse og vurdering heraf. Rapporten er godkendt af akkrediteringspanelet.
- Rapporten har været i høring på uddannelsesinstitutionen. Hvis institutionen har indsendt et høringssvar, der har givet anledning til ændringer i vurderinger i rapporten, vil det fremgå i det følgende afsnit om sagsbehandling.
- AI har sendt den endelige akkrediteringsrapport til Akkrediteringsrådet og har samtidig offentliggjort rapporten på [www.akkr.dk](http://www.akkr.dk). Akkrediteringsrapporten danner grundlag for Akkrediteringsrådets afgørelse om positiv uddannelsesakkreditering, betinget positiv uddannelsesakkreditering eller afslag på uddannelsesakkreditering.
- Akkrediteringsrådet meddeler sin afgørelse til uddannelsesinstitutionen og Uddannelses- og Forskningsministeriet.

## Organisering

Fra AI har akkrediteringskonsulent Vibeke Fahlén stået for at gennemføre akkrediteringsprocessen og at udarbejde rapporten i samarbejde med områdechef Steffen Westergård Andersen, der har det overordnede ansvar.

## Sagsbehandling

---

Ansøgningen er modtaget den 1. juli 2014

Akkrediteringsrapporten er sendt i høring hos institutionen 30. januar 2015

Akkrediteringsrapporten er behandlet på Akkrediteringsrådets møde 26. juni 2015

## Dokumentation – samlet oversigt

---

Ansøgning

Studieordning

Bilag til kriterierne 1, 2, 3, 4 og 5.

Supplerende dokumentation 20. oktober 2014. Opgørelse over undervisningsaktivitet.

Supplerende oplysninger af 24. oktober 2014. Nøgletal for studerende og undervisere på Campus Sydhavnen,

Supplerende oplysninger af 24. november 2014. Aftagerpanelets nedsættelse, oversigt over undervisningsaktivitet og sammenhængen mellem kompetenceprofil, moduler og læringsmål